

**Умови надання коштів у позику ТОВ
"ПАРТНЕР ФІНАНС" за програмою
«Виплата частинами»**

Даним ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ПАРТНЕР ФІНАНС", ідентифікаційний код 38327699, місцезнаходження 02121, м.Київ, ВУЛИЦЯ ХАРКІВСЬКЕ ШОСЕ, будинок 201-203, офіс 43, поточний рахунок № 26506052700664, відкритий в АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299, яке є юридичною особою за законодавством України, внесене до Державного реєстру фінансових установ (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК №380 від 22.01.2013 р.), має ліцензію видану Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг згідно Розпорядження №1531 від 11.05.2017 р., згідно Внутрішніх Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту затверджених Наказом Директора №26 від 28.12.2018 р. ТОВ «ПАРТНЕР ФІНАНС» (надалі – Позикодавець) на підставі статей 633, 634 та 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію фізичним особам шляхом приєднання до цих Умов надання коштів у позику (надалі – Публічна пропозиція\Правила) укласти договір позики (надалі - Договір).

На підставі статей 641 та 644 Цивільного кодексу України Позикодавець бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які акцептують цю публічну пропозицію, надавати кошти у позику в порядку та на умовах, визначених Договором.

Публічна пропозиція розміщена на офіційному сайті Позикодавця за адресою: [https:// creditcafe.com.ua/](https://creditcafe.com.ua/)

Публічна пропозиція набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на сайті Позикодавця повідомлення про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.

Внесення змін до Публічної пропозиції здійснюється Позикодавцем в односторонньому порядку.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору) здійснюється фізичними особами шляхом подання Анкети-заяви до Договору позики та за умови подання документів і відомостей, що необхідні для встановлення її особи, суті діяльності та фінансового стану.

Позикодавець має право відмовити Позичальнику в укладенні Договору та/або наданні Позики без зазначення причини такої відмови.

Приєднання фізичних осіб до Публічної пропозиції відбувається в цілому, Позичальник не може запропонувати Позикодавцю свої умови Договору.

Ця Публічна пропозиція разом з Анкетною-заявою до Договору позики складають єдиний Договір.

1. Терміни та визначення

- Система BankID - національної системи електронної дистанційної ідентифікації фізичних осіб.
- Електронний договір - договір позики, оформлений в електронній формі;
- Електронний підпис одноразовим ідентифікатором - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються Позикодавцю;
- Одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти Електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі Позикодавця, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися Позикодавцем, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір;
- Офіційний сайт Позикодавця - [https:// creditcafe.com.ua/](https://creditcafe.com.ua/);
- Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок, що формуються Позичальнику в момент його реєстрації на Сайті Товариства (особистий розділ Позичальника), за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Товариством, має постійний доступ до Електронного договору, додаткових угод до Електронного договору, свого Графіка розрахунків та до іншої інформації/документів, пов'язаних з наданням Товариством фінансових послуг. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації, яка проходить шляхом введення Логіна Особистого кабінету і Пароля Особистого кабінету та/або Одноразового ідентифікатора на Сайті Товариства і має юридичне значення ідентифікації Позичальника в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства в розумінні ч.8 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію»;
- Інформаційно-телекомунікаційна система (або «ІТС») – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Товариства, яка працює в форматі Сайту(ів)Товариства, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле;
- Заявка – анкета встановленої Товариством форми, інтегрована в Інформаційно-телекомунікаційну систему Товариства, яка заповнюється Позичальником на Сайті Товариства (надалі за текстом іменується «Сайт Товариства» та/або «сайт Позикодавця» в усіх відмінках) з метою вчинення електронного правочину, ідентифікації в Інформаційно-телекомунікаційній системі Товариства згідно ч.4 ст.8 Закону України «Про електронну комерцію», заповнення якої, відповідно до ч.6 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. На підставі цього Договору Позикодавець передає у власність Позичальнику грошові кошти (надалі також – Позика, Сума позики або Загальний розмір Позики) у розмірі встановленому цим Договором, а Позичальник зобов'язується повернути суму Позики Позикодавцю та сплатити відсотки, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Позикодавця за Договором у порядку та строки передбачені цим Договором.

2.2. Істотні умови Договору, визначені діючим законодавством України, зазначаються в Анкеті-заяві до Договору позики, що підписується Сторонами та є невід'ємною частиною Договору.

3. ПЛАТА ЗА ДОГОВОРОМ ТА ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ПОЗИКИ

3.1. Позичальник повертає суму Позики шляхом внесення готівкових коштів у касу Позикодавця або на банківський рахунок Позикодавця.

3.2. Днем повернення Позики (її частини) вважається день внесення суми Позики (її частини) в касу Позикодавця або на банківський рахунок Позикодавця.

3.3. За видачу Позики Позичальник зобов'язаний сплатити на користь Позикодавця разову комісію за надання фінансового інструменту в порядку та у розмірі, що визначені Договором.

3.4. За користування Позикою Позичальник зобов'язаний сплачувати на користь Позикодавця проценти в порядку та у розмірі, визначені в Анкеті-заяві до Договору позики.

3.5. Керуючись положеннями статті 625 Цивільного кодексу України Сторони погодили, що Позичальник сплачує на користь Позикодавця проценти в розмірі 70 % річних від простроченої суми грошових зобов'язань Позичальника за кожен день прострочення платежу.

3.6. Нарахування процентів згідно з п. 3.5. цих Правил відбувається виключно на розсуд Позикодавця та Позичальник зобов'язаний сплатити такі проценти за користування чужими коштами. При цьому Позикодавець не має права в односторонньому порядку збільшувати розмір таких процентів.

3.7. Сторони на підставі ст. 534 Цивільного кодексу України досягли згоди про такий порядок погашення заборгованості за цим Договором:

- у першу чергу сплачується прострочені проценти та прострочена до сплати сума позики;
- в другу чергу сплачуються проценти та сума позики;
- у третю чергу сплачуються проценти річних згідно п.3.5. Договору.

3.8. Позичальник має право достроково погасити заборгованість за Договором із сплатою Позикодавцю непогашеної Суми Позики, нарахованих процентів за користування Позикою та комісії за надання фінансового

інструменту будь-який момент шляхом подачі письмової заяви про дострокове погашення заборгованості Позикодавцю.

4. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПОЗИЧАЛЬНИКА

- 4.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що:
- 4.1.1. він уклав цей Договір, повністю усвідомлюючи значення своїх дій та згідно з вільним волевиявленням;
 - 4.1.2. всі без виключення умови Договору йому добре відомі та зрозумілі, а також він вважає ці умови справедливими по відношенню до себе та Позикодавця та погоджується з ними;
 - 4.1.3. Позичальник володіє достатнім обсягом дієздатності для укладення і виконання цього Договору, а також відсутні будь-які обставини, що можуть вплинути на дійсність цього Договору;
 - 4.1.4. з боку третіх осіб відсутні будь-які обмеження прав та обов'язків Позичальника на укладення цього Договору та Договір не суперечить будь-яким договірним обмеженням, що є обов'язковими для Позичальника;
 - 4.1.5. на день підписання цього Договору відсутні будь-які перешкоди для його підписання та виконання, а також будь-які судові спори (розслідування), інші розслідування (слідства) з боку державних органів, що можуть істотно вплинути та/або негативно вплинути на фінансовий стан та платоспроможність Позичальника, а також на його здатність виконувати умови Договору;
 - 4.1.6. вся надана Позичальником для укладення цього Договору інформація є актуальною та достовірною;
 - 4.1.7. надані Позичальником Позикодавцю документи для розгляду Позикодавцем питання про укладення цього Договору та будь-які інші документи, пов'язані з виконанням цього Договору, не містять будь-яких неточних або недостовірних відомостей, складені та/або отримані в порядку передбаченому чинним законодавством України;
 - 4.1.8. він використовуватиме Позику виключно для власних цілей, що не суперечать чинному законодавству України.
- 4.2. Позичальник визнає та підтверджує, що Позикодавець уклав цей Договір ґрунтуючись на заявах (наданій інформації) Позичальника, та вони мають істотне значення для Позикодавця.
- 4.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що:
- отримав від Позикодавця до укладення цього Договору інформацію вказану в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;
 - до моменту укладення цього Договору належним чином ознайомився з Правилами надання позик;
 - дає свою безумовну та безвідкличну згоду на безстрокову обробку, зберігання та використання його персональних даних без будь-яких обмежень з метою виконання Позикодавцем умов цього Договору та статутної діяльності Позикодавця.
- 4.4. Позичальник зобов'язується :
- 4.4.1. забезпечити повне та своєчасне повернення Позики та сплату Плати за Договором, а також дотримання всіх покладених на нього зобов'язань;
 - 4.4.2. письмово повідомляти Позикодавця про зміну своєї адреси та будь-яких з реквізитів, зазначених у розділі 9 цього Договору не пізніше 7 (семи) днів з моменту виникнення таких змін;
 - 4.4.3. письмово повідомляти Позикодавця про виникнення будь-яких обставин, що можуть вплинути на виконання Позичальником зобов'язань за Договором, не пізніше 2 (двох) днів з дня настання таких обставин;
 - 4.4.4. належним чином виконувати усі інші свої зобов'язання, передбачені цим Договором та чинним законодавством України, а також вимоги Позикодавця щодо реалізації останнім своїх прав.
- 4.5. Позикодавець зобов'язується при виконанні цього Договору дотримуватися вимог чинного законодавства та в жодному разі не порушувати права Позичальника визначені Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», іншими нормативними актами та цим Договором.
- 4.6. Позичальник надає згоду на розкриття, поширення, передачу/отримання інформації щодо Позичальника зокрема, але не виключно (в Україні та за кордоном), в наступних випадках:
- 4.6.1. Позичальник погоджується з тим, що Позикодавець має право обробляти інформацію, що входить до складу кредитної історії—до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема (включаючи, але не обмежуючись наступними), збір, зберігання, використання та поширення через наступні бюро кредитних історій, передачу інформації для формування кредитних історій, від/до
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (адреса: 01001, Україна, місто Київ, вул.Грушевського, 1-Д, ідентифікаційний код 33546706) та іншого(-ому) бюро кредитних історій, що погоджене Позикодавцем, назва і адреса якого повідомлятиметься Позичальнику.
- 4.7. Позичальник погоджується з тим, що Позикодавець має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій по цьому договору або надання послуг Позикодавцю для виконання ним цього Договору, в обсязі, який буде визначено Позикодавцем самостійно з урахуванням вимог законодавства України;
- 4.8. Позичальник погоджується з тим, що Позикодавець має право звертатися за інформацією про Позичальника та/або надавати інформацію, в т.ч. що містять Персональні дані та конфіденційну інформацію

про Позичальника, до інших осіб/іншим особам, які пов'язані зі Позичальником родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному побуті Позичальника;

5. ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. Позичальник зобов'язується:

5.1.1. забезпечити повне та своєчасне повернення Позики та сплату проценти та комісію за надання фінансового інструменту за Договором, а також дотримання всіх покладених на нього зобов'язань;

5.1.2. письмово повідомляти Позикодавця про зміну своєї адреси та будь-яких з реквізитів, зазначених в Анкеті-заяви до Договору позики не пізніше 3 днів з моменту виникнення таких змін;

5.1.3. письмово повідомляти Позикодавця про виникнення будь-яких обставин, що можуть вплинути на виконання Позичальником зобов'язань за Договором, не пізніше 2 днів з дня настання таких обставин;

5.1.4. належним чином виконувати усі інші свої зобов'язання, передбачені цим Договором та чинним законодавством України, а також вимоги Позикодавця щодо реалізації останнім своїх прав.

5.2. Позикодавець зобов'язується при виконанні цього Договору дотримуватися вимог чинного законодавства та в жодному разі не порушувати права Позичальника визначені Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», іншими нормативними актами та цим Договором.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

6.1. За невиконання або неналежне виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність передбачену чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», іншими нормативними актами та цим Договором.

6.2. За порушення Позичальником строків виконання грошових зобов'язань за цим Договором, в тому числі щодо повернення суми Позики та/або її частини, сплати процентів за користування Позикою та/або комісії за надання фінансового інструменту на строк понад 14 (чотирнадцять) днів, Позикодавець має право вимагати від Позичальника сплатити Позикодавцю штраф.

6.3. У випадку нарахування Позикодавцем штрафу згідно п. 6.2. цього Договору, такий штраф нараховується у розмірі 49,9% від суми наданої Позики.

6.4. Позичальник зобов'язується сплатити Позикодавцю штраф за Договором на першу вимогу Позикодавця.

6.5. Нарухування штрафу згідно п. 6.2. та п. 6.3. цього Договору є правом Позикодавця, яким він користується на власний розсуд. Позикодавець має право нарахувати менший розмір штрафу ніж зазначений у п. 6.3. Договору.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРИВ

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до чинного законодавства та умов Договору.

7.2. Закінчення строку цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час його дії.

7.3. Спори, що виникають із умов цього Договору вирішуються шляхом переговорів або в судовому порядку згідно з чинним законодавством.

7.4. Позичальник не має права відступати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди Позикодавця.

7.5. Позикодавець має право відступати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без будь-якого погодження з боку Позичальника.

7.6. Позичальник надає Позикодавцю безумовну та безвідкличну згоду на переведення обов'язків та/або боргу Позикодавця за цим Договором будь-якій третій особі або особам без будь-якого додаткового погодження з боку Позичальника.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

8.1. Договір вважається укладеним з моменту його підписання та діє протягом строку Договору, визначеного в Анкеті-заяві до Договору позики. Договір припиняється достроково у випадку, якщо Позичальник протягом 3 (трьох) днів з дня укладення Договору не надасть Позикодавцю реквізити свого рахунку (банківської картки) для зарахування суми Позики, а також у випадку неможливості зі сторони Позикодавця перерахувати суму Позики на рахунок (банківську картку) Позичальника протягом вищезазначеного строку.

8.2. Позичальник має право відмовитись від одержання Позики, в такому випадку Договір вважається неукладеним.

8.3. Позикодавець має право відмовитись від надання Позики без надання пояснень причин. В такому випадку Договір вважається неукладеним.

8.4. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за невиконання своїх зобов'язань, яке мало місце під час дії Договору, а також не звільняє від відповідальності за порушення Стороною своїх зобов'язань, що будуть тривати після закінчення строку Договору.

8.5. Умови цього Договору, які залишились Стороною невиконаними частково або в повному обсязі, після закінчення строку дії Договору, зберігають чинність (продовжують діяти) до їх повноговиконання.

8.6. Сторони досягли згоди, що всі зміни і доповнення до цього Договору здійснюються Сторонами у письмовій формі (в т.ч. електронній).

8.7. Сторони за взаємною згодою мають право вносити будь-які зміни до цього Договору, укладати додаткові угоди до цього Договору, укладати договори позики на інших умовах ніж визначені цим Договором, а також

укладати будь-які інші договори для врегулювання взаємних правовідносин на умовах, що не суперечать чинному законодавству.

8.8. Сторони зобов'язуються письмово повідомляти одна одну про зміну своїх адрес та/або інших реквізитів зазначених в цьому Договорі.

8.9. Усі повідомлення та інша інформація за цим Договором надсилаються Сторонами у письмовій формі або із використанням дистанційних каналів обслуговування, до яких відноситься:

- Контактний центр Позикодавця, який здійснює обслуговування по телефону і в месенджерах.
- інші канали обслуговування в мережі Інтернет.
- Інформування через SMS, e-mail або месенджери.
- офіційний сайт Позикодавця, в тому числі особистий кабінет Позичальника.

8.10. За результатами проведеної оцінки платоспроможності (кредитоспроможності) Сторони засвідчують низький рівень платоспроможності Позичальника та підтверджують високий ризик неналежного виконання Позичальником своїх грошових зобов'язань.

8.11. Заборгованість Позичальника за Договором може бути реструктуризована за спільною згодою сторін шляхом укладання відповідної угоди.

9. ОСОБЛИВОСТІ УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ

9.1. Позичальник, який укладає з Позикодавцем Електронний Договір, додатково повинен відповідати нижченаведеним вимогам:

- мати відкритий поточний рахунок для власних потреб, спеціальним платіжним засобом якого є платіжна карта, відкритий в будь-якому українському банку, з наявністю грошових коштів на ньому. При цьому за даним поточним рахунком не має бути публічного або приватного обтяження.

9.2. З метою отримання Позики Позичальник, ознайомившись з Правилами, заповнює заявку на отримання Позики та реєструється на офіційному сайті Позикодавця шляхом створення Особистого кабінету, надаючи повні і достовірні у всіх відношеннях інформацію та/або документи. Перелік інформації та/або документів не є виключним та за потреби може бути в окремих випадках розширеним Позикодавцем.

9.3. За результатами заповнення Заявки на офіційному сайті Позикодавця створюється особистий кабінет Позичальника та здійснюється одночасна перевірка дійсності та аутентифікації платіжної картки Позичальника згідно з правилами відповідної Міжнародної платіжної системи. Всі подальші входи Позичальника до Особистого кабінету відбувається з використанням Одноразового ідентифікатора, що направляється Позичальнику в СМС-повідомленні на номер телефону, вказаний Позичальником в заявці

9.4. Заявка на тримання позики заповнюється Позичальником та направляється Позикодавцю через Особистий кабінет.

9.5. Сума Позики розраховується та встановлюється Позикодавцем виходячи з внутрішніх процедур Позикодавця та зазначається Позичальнику в електронному вигляді на сайті або іншим способом з використанням каналів дистанційного обслуговування.

9.6. Позикодавець має право відмовити Позичальнику в наданні Позики без зазначення причини такої відмови.

9.7. У випадку схвалення заявки на отримання Позики Позикодавець направляє за допомогою офіційного сайту в особистому кабінеті Позичальника Анкету-заяву до Договору Позики з одночасною відправкою Позичальнику Одноразового ідентифікатора в СМС-повідомленні на номер телефону, вказаний Позичальником в заявці. Введення Позичальником Одноразового ідентифікатора у відповідне поле під текстом Анкети-заяви до Договору Позики та відправлення його шляхом натискання кнопки «підписати» змінює дані в електронній формі, додаючи їх до інших електронних даних, створених під час заповнення заявки на отримання Позики Позичальником. Вчинення Позичальником вказаних вище дій є проставленням електронного підпису в Електронному Договорі Одноразовим ідентифікатором відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

9.8. Позикодавець протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Електронного Договору надає Позичальнику Позикку шляхом безготівкового перерахування суми Позики на поточний рахунок Позичальника, спеціальним платіжним засобом якого є платіжна картка, вказана в Анкеті-заяві до Договору Позики.

Директор
ТОВ «Партнер Фінанс»



Н.Ю. Коваль